

LA EMPRESA

Smith International es una empresa que se dedica a brindar servicios y herramientas para las industrias del petróleo y del gas. Su casa matriz se encuentra en **Houston**, EE.UU., y su sede en Argentina cuenta con oficinas en Buenos Aires, Neuquén, Chubut y Salta.

Recientemente se ha fusionado con las empresas **Alpha Oil y Reumann e Hijos**, quienes ofrecen prestaciones complementarias a las que brinda **Smith**.

Las industrias del petróleo y del gas funcionan basadas en indicadores como el precio del barril del petróleo o el BTU del gas los cuales son muy versátiles. Tendiendo en cuenta dichas variables **Smith International** tiene como uno de sus objetivos principales mantener el liderazgo de su segmento.

LA SOLUCIÓN Y LOS RESULTADOS

En la actualidad **Smith International** tiene implementado en todas sus oficinas el sistema **TOOLS ERP**. Damián Buosi, Assistant Controller de la sede de Buenos Aires, comenta al respecto: *"Las principales características que ponderamos de **TOOLS ERP** son: que tiene soporte en Argentina, que son los creadores del soft y por lo tanto tienen un conocimiento exhaustivo del mismo. Además es una aplicación ampliamente utilizada en el mercado y está sometida a presiones constantes y responde de manera eficiente"*.

Todos los empleados de la compañía utilizan el sistema, a través del cual se facilita la comunicación entre los sectores y se permite que trabajen varios usuarios de manera simultánea y online con la misma base de datos. Asimismo, **TOOLS ERP** está conectado con el sistema FMS que le proporciona la casa matriz de **Smith** ubicada en **Houston**.

Damián Buosi agrega: *"Una prueba de que el sistema es nos ayuda y agrega valor, es que la Gerencia de IT para Latinoamérica está evaluando la posibilidad de extender la implementación del producto a otros países de la región"*. Las empresas **Alpha Oil y Reumann e Hijos** forman parte de **Smith** desde hace aproximadamente dos años. Ambas trabajaban con otro sistema operativo que lentamente fue remplazado por **TOOLS ERP**. Los nuevos usuarios del sistema se sienten muy conformes con las funcionalidades que éste les aporta, por la agilidad de respuesta que observan en el servicio técnico y el ahorro de tiempo que la aplicación del soft les permite. Damián Buosi aclara: *"Al ser empresas del grupo se buscaba una estandarización de las aplicaciones y elegimos a **Tools ERP** por la buena experiencia que tenemos en **Smith** y además porque sabemos que contamos con el respaldo de **Softlatam**"*.

DESAFIOS

El desafío que hoy está afrontando **Smith International** es que todos los empleados del país puedan tener acceso al sistema de forma remota. De esta manera, se podrá obtener la información necesaria para la realización de las tareas diarias desde cualquier punto del país, ahorrando los costos en tiempo y en comunicaciones.

Por otro lado, se encuentran trabajando en el proyecto de implementar el sistema de Interbaking, con otra de las aplicaciones de **Softlatam**, como complemento para realizar la carga de datos en el sistema y que esto se replique en el banco del cual **Smith** es cliente. Con respecto a este objetivo, Damián Buosi comenta: *"Estar integrados nos permite suplir la doble carga de información. Todo lo que sea automatización y digitalización permite eficiencia en el uso del tiempo."*



Damián Buosi, Assistant Controller de **Smith International**

TOOLS ERP es un sistema diseñado para facilitar y agilizar el trabajo de todo tipo de empresa. Por sus características permite mantener integrados los datos de la compañía y poder obtener la información necesaria para llevar adelante su negocio.