

LA EMPRESA

Technic es una empresa que desde hace 4 años se dedica a brindar servicio técnico, soporte y reparaciones de telefonía celular. Actualmente cuenta con 30 empleados, 4 locales de atención al público en Buenos Aires, y 3 talleres de reparaciones en dos de las empresas más reconocidas prestadoras de servicios en telefonía móvil.

LA SOLUCIÓN

A fines del 2015 Technic comenzó a utilizar TOOLS ERP de Softlatam. La empresa necesitaba para entonces reemplazar la planilla de Excel que manejaba para llevar el control de stock, y a su vez reemplazar el sistema de facturación con el que trabajaban, para lograr una mejor organización y un modo más ágil a la hora de cargar las facturas. Por eso la empresa eligió a Softlatam, ya que desde un principio les ofreció la solución que buscaban para cubrir sus necesidades más urgentes y a corto plazo, según cuenta Pablo Barral, Socio Gerente de Technic.

Con la implementación se dio respuesta inmediata al punto más crítico, el de poder compartir toda la información sobre los repuestos entre sus 7 locales. A partir de entonces la empresa puede rastrear perfectamente sus repuestos en stock, saber para qué se usa cada uno de ellos, y de esta forma trabajar en equipo de una manera coordinada.



“A partir de la implementación de TOOLS ERP, el mayor impacto que se registró en la empresa es el de las mejoras en la gestión en cuanto al control de repuestos entre todos los locales. De esta manera se cumple con el primer y principal objetivo que necesitábamos cubrir. Estamos muy satisfechos, no solo con la solución que nos ofrece Softlatam, sino además por el compromiso en los tiempos de implementación, las capacitaciones recibidas y el soporte continuo. Tanto la solución como el servicio superó nuestras expectativas, ya que logramos una mejor organización del trabajo gracias a la utilización del sistema, que además nos hace crecer como empresa”, comenta Pablo Barral, Socio Gerente de Technic.

LOS RESULTADOS

El factor confianza es una de las principales características que resalta Technic sobre la solución y los servicios que le ofrece Softlatam. *“A partir de la implementación de TOOLS ERP podemos acceder a toda la información de manera más rápida y segura, generando además una mejor organización para el trabajo en equipo, y dando como resultado un impacto muy positivo para la empresa”,* agrega Pablo Barral, Socio Gerente de Technic.

Fecha: Junio de 2016